



Приказ Управления образования №77 от 15.03.2023г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества услуг оказания услуг в 2022 году
МБОУ «Вожегодская средняя школа»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационном стендах в помещении образовательной организации и на сайте организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Мониторинг информации, размещённой на официальном сайте и на стендах, на соответствие требованиям законодательства	Апрель 2023 г.	Е.С. Шабарова, заместитель директора по УВР, И.В.Николаева, ответственный за сайт		
1.2. Несоответствие информации о персональном составе педагогических работников, преподаваемых дисциплины, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Размещение сведений о персональном составе педагогических работников, преподаваемые дисциплины,	Апрель 2023 г.	Е.С. Шабарова, заместитель директора по УВР		
1.3. Несоответствие информации о	Размещение сведений о	Апрель 2023 г.	Е.С. Шабарова,		

наименовании образовательных программ на официальном сайте организации в сети «Интернет»	наименовании образовательных программ на официальном сайте организации в сети «Интернет»	заместитель директора по УВР	
Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечение функционирования информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг («Обращения граждан»)	И.В. Николаева, ответственный за сайт	

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Отсутствие в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью)	В течение 2023 года	К.С.Игнатьева, директор школы
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Создать комфортные условия для предоставления услуг организацией. Проведение родительского собрания	В течение 2023 года	

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Отсутствие оборудования с учётом доступности для инвалидов помещений и прилегающих территорий образовательной организации	Обеспечение организации сменными креслами-колясками	В течение 2023 года	К.С.Игнатьева, директор школы
3.2. Недостаточность условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2023 года	К.С.Игнатьева, директор школы

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Проведение родительских собраний	В течение 2023 года	К.С.Игнатьева, директор школы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг. Проведение общих собраний работников учреждения	В течение 2023г	Директор учреждения	
4.2 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг. Проведение общих собраний работников учреждения	В течение 2023г	Директор учреждения	
4.3 Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).	Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг. Проведение общих собраний работников учреждения	В течение 2023г	Директор учреждения	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение родительских собраний, классных мероприятий	В течение 2023 года	Директор учреждения	
5.2 Удовлетворённость получателей услуг организационными условиями	Проведение родительских собраний, классных	В течение 2023 года	Директор учреждения	

предоставления услуг	мероприятий				
5.3 Удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение родительский собраний, классных мероприятий	В течение 2023 года	Директор учреждения		